

教育部办公厅文件

教发厅〔2025〕1号

教育部办公厅关于推动高校后勤 高质量发展的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），各计划单列市教育局，部属各高等学校、部省合建各高等学校：

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面落实全国教育大会精神，切实推动《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》有关部署落实落细，推进后勤治理体系和治理能力现代化，构建具有思政引领力和民生保障力的高校后勤服务保障体系，现将推动高校后勤高质量发展有关要求通知如下。

一、加强党对高校后勤工作的全面领导。高校党委要坚持以

师生为中心，运用系统观念，紧密围绕立德树人根本任务，将后勤工作纳入学校事业发展总体规划，一体谋划，一体推动，使后勤工作成为自强卓越高等教育体系的重要组成部分，成为高等教育服务中国式现代化建设的有力支撑。要强化后勤党组织的政治功能，推动后勤部门与服务实体党群组织深度融合。要重视后勤队伍建设，制定与业务发展趋势相适应的人才规划，提升核心竞争力；完善后勤从业人员在职称评聘、晋升等方面的制度设计，强化以技能水平和创造贡献等为依据，提高一线技术人员的待遇保障。要建立公正权威的后勤荣誉体系，持续发挥后勤服务行动楷模的示范激励作用。要加大支持力度，结合学校事业发展和服务保障能级提升等因素，有效配置人、财、物等资源性要素，为后勤事业的可持续发展注入强劲动力。要建立健全融教育、制度、监督、问责于一体的廉政风险防控工作体系和运行机制，推进全面从严治党向后勤领域纵深发展。

二、拓展后勤育人空间和阵地。高校要将育人理念贯穿于后勤服务流程，将后勤育人深度融入人才培养和思政教育体系，提升“三全育人”工作实效。要依托后勤业务场景搭建多样化劳动教育基地，探索设立烹饪、绿化、节能等劳动教育相关课程，选派优秀后勤员工参与课程设计和实践教学，并积极推动劳动教育资源实现区域共享。支持高校基于后勤服务场景，打造集创意孵化和项目实践于一体的服务育人平台，鼓励学生运用相关成果助力校园建设，构筑知识转化与价值传播的育人新高地。探索将育

人成效作为评价服务实体工作情况的重要指标，引导服务实体共建后勤育人共同体，促进高校人才培养质量整体提升。

三、坚持学生食堂公益性运营。各地教育行政部门要指导高校合理确定平抑基金的计提比例和使用条件，适时对学生食堂基本大伙进行补贴。要支持教育后勤行业组织参与标准制定，会同有关部门核准后，形成科学合理的成本分摊机制，明确成本分摊比率，推动成本核算在食堂财务管理落地应用。鼓励有条件的地区，在高校推进并完善食品原料由学校采购、餐饮服务由实体提供、管理队伍由学校配备、餐饮收入由学校统收统分的学生食堂运营模式。高校要结合校园规划布局和学生规模，面向学生基本用餐需求，合理布局一定比例基本大伙食堂；面向学生多样化需求，优化校园餐饮服务供给结构。要严格落实“零租赁”等优惠政策，不得以任何形式向服务实体收取管理费，同时加强食堂运营过程监督，严查服务实体分包、转包行为。要加快建设智慧食堂，强化运营数据对精准供餐和餐食定价工作的决策支撑。

四、织密校园食品安全防护网。各地教育行政部门要会同市场监管等部门加强对高校食品安全工作的监督管理，加快完善校园食品安全隐患常态化检查、通报和跟踪回访机制。要依托教育后勤行业组织建立校园餐饮服务实体动态数据库，推进信用评价体系建设。鼓励同一或相邻区域通过框架协议采购等方式遴选食品原材料供应商，搭建管理平台，建立科学合理的动态遴选标准和机制，有效降低食材采购环节的安全风险。高校要落实食品安

全校校长负责制，建立校长、食品安全总监、食品安全员的三级管理组织体系；设有附属学校的高校，要持续压实附属学校食品安全和膳食经费管理的主体责任。要持续推进“互联网+明厨亮灶”建设，提升食品安全风险管控预警能力和处置效率。鼓励高校采用智能化手段建立校园食品溯源体系，实现从生产源头到消费终端的顺向追踪。

五、优化学生宿舍资源配置。各地教育行政部门要配合发展改革、财政等部门，按照公益性原则及规定程序，兼顾学生家庭经济承受能力和宿舍维护运行成本等因素，稳妥推进住宿费标准动态调整。高校要提前布局，坚持宿舍资源与招生规模相匹配，鼓励采用改造闲置或低效利用校舍、租赁宿舍楼等方式扩大床位供给，强化达标宿舍建设，有效缓解全日制学生住宿压力。针对使用社会资本兴建的学生宿舍，要加强楼宇建筑和基础配套设施维护改造，确保学生达标入住、安全使用，鼓励有条件的高校尽快完成产权回购。鼓励高校在宿舍环境、房间类型、床位尺寸、配套设施等方面进行优化改造，特别要考虑公共安全、公共卫生突发事件和残障学生等少数群体对宿舍空间、布局和设施方面的需求。支持有条件的高校引入社会资源，提供质优价低的洗衣、直饮水等宿舍服务项目，供学生自愿选择，助推住宿品质提档升级。支持高校推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，涉及宿舍新建、改建和扩建的应同步规划，加快建立具备一定公共事务处理能力和智慧社区管理水平的复合型学生宿舍，充分发挥学

生宿舍育人阵地作用。

六、促进服务业态良性发展。高校要统筹规划校园服务业态布局 and 资源配置，确保服务内容与方式紧密贴合校园环境特色和师生实际需求。要建立健全商贸服务主体的准入和退出论证机制，加强经营资质管理和日常监督，按基本保供和补充改善等不同品类，逐步推进产品服务分类管理。鼓励高校把握校园消费升级发展趋势，基于校园基础服务进一步融合新技术和新理念，引入和打造智能快递柜、自助洗衣、无人超市等新型服务业态，作为师生生活需求的多元化补充，提升校园生活服务品质。

七、规范校园修缮工程管理。高校要做好修缮工程设计论证，科学编制立项改造计划，推进项目库储备建设。要加强招标投标、政府采购、施工管理、质量安全监督、竣工验收和资料归档等重点环节的监督管理，推进修缮项目稳步实施。要建立健全修缮工程安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，防范和遏制安全生产事故发生。要会同有关部门督促施工单位做好文物建筑施工保护、室内空气治理等常见问题的现场监管；针对“三堂一舍”（食堂、澡堂、礼堂和宿舍）等事关师生切身利益的修缮工程，必须采用环保产品，必要时邀请专业机构进行环境质量检测评价。

八、提升校园物业服务水平。各地教育行政部门要建立健全由政府有关部门、行业组织、高等学校等主体以及师生共同参与的校园物业服务监督体系。要指导高校加快推进物业项目成本核

算、服务质量评价体系建设，适时引入第三方开展绩效测评。鼓励高校逐步开放或按服务项目开放校内市场，形成校内外服务实体公平、有效、良性竞争格局。具备条件的家属区，可试点推进将物业服务移交社会管理。

九、推进绿色低碳校园建设。高校要贯彻落实党中央、国务院关于“双碳”战略的决策部署，编制校园绿色低碳发展中长期规划，全面促进后勤事业绿色转型升级。要做好既有建筑、老旧供热管网等能源基础设施节能改造，提高可再生清洁能源在能源消费总量中的占比。要加快建立数字化、智能化的能源数据管理体系和节能数据库，鼓励有条件的高校探索合同能源管理等新型能源优化建设机制和引入模式。要常态化开展“光盘行动”，会同有关部门加强反食品浪费工作内外联动，完善奖惩结合机制。要推进生活及实验室污水等校园水体环境治理，加强老旧给排水设施更新改造和节水器具普及更新，提升水资源节约集约利用水平，加快节水型高校建设。要加强塑料污染治理，减少一次性塑料制品使用；完善生活垃圾分类长效机制，推进垃圾源头减量。

十、强化校园综合保障能力。高校要结合校园布局，合理规划机动车辆行驶和停靠线路，配备一定比例的停车场（位）及充电设施，同时加快建设校园交通实时监控系統，提升校园交通资源调度能力和管控水平。要严格限制校园内机动车行驶速度，在行人横过道路较为集中的路段设置人行横道和减速带，在宿舍区、图书馆和体育场等人员密集场所出入口设置具有防强冲撞功

能的硬质隔离设施，有效防范车辆冲撞人群。要加强实验室、宿舍楼等重点场所门禁管理，在保证消防通道畅通的前提下，合理使用智慧门锁、闸机等智能设备，与人工管理手段互为补充，提升校舍安全管理水平。要建立健全学校公共卫生管理和传染病防控体系，加强校园环境卫生治理，提高公共卫生资源保障能力。要完善与宣传、学工、保卫等部门的协同机制，提升突发事件应对和舆情处置能力。

十一、发挥教育后勤行业组织作用。各地教育行政部门要大力推动教育后勤行业组织发展，加强指导和监督管理，引导行业组织健康发展。要支持教育后勤行业组织充分发挥咨政辅政和专家智库作用，推动理论研究、标准制定、评估评价、示范引领和行业自律，发挥好政府和校企之间桥梁纽带作用。要鼓励各地教育后勤行业组织互学互促、互帮互鉴，加强经验交流和资源共享，提升整体发展水平。



(此件不予公开)

部内发送：有关部领导，办公厅

教育部办公厅

2025年2月14日印发

